
Höhere Fachprüfung für Detailhandelsmanager und Detailhandelsmanagerinnen

Prüfungsteil 1: Analyse einer Fallstudie

Position 1.2: Vorbereitung der Kurzpräsentation

Status: 0-Serie (Beispiel)

Stand: 2025

BEISPIEL

Hinweis: In der vorliegenden Aufgabenstellung wird im Interesse der Lesbarkeit ausschliesslich die männliche Form verwendet. Damit werden jedoch alle Geschlechter angesprochen.

Arbeitsauftrag

Ausgangssituation

Als erfahrener erfahrener Detailhandelsmanager haben Sie anfangs Jahr die Verantwortung der neuen Filiale der «BricoBelle» übernommen. Leider entwickelt sich die Verkaufsstelle nicht wunschgemäss und Sie sind weit von den Zielvorgaben im Bereich Umsatz, Kosten, EBIT/DB3, aber auch Kundenfrequenz, Kundenfranken, Lagerumschlag, Reklamationsquote, Fluktuationsrate entfernt.

Monsieur Artisan, aber auch Sie, sind mit der Situation unzufrieden und er beauftragte Sie, eine Standortbestimmung Ihrer Verkaufsstelle durchzuführen und ihm sowie dem Verwaltungsrat der «BricoBelle» die Ergebnisse zeitnah zu präsentieren.

Neben Ihnen haben sich auch andere Berater mit dieser Thematik befasst. Heute Nachmittag treffen Sie sich mit dem Verwaltungsrat, um in einer Sitzung die Analyseresultate und Umsetzungsvorschläge zu diskutieren.

Jeder Sitzungsteilnehmer soll während **5 Minuten** seine wichtigsten Erkenntnisse aus der Fallanalyse und seinen Vorschlag für mögliche Handlungsfelder zur zukünftigen Unternehmensentwicklung präsentieren.

Aufgabe

Bereiten Sie eine Kurzpräsentation vor, um am Nachmittag Ihre Analyseresultate Monsieur Artisan und dem Verwaltungsrat anschaulich und prägnant vorstellen zu können.

Vorgehen

- Bereiten Sie sich darauf vor, in der Gruppendiskussion Ihre Ergebnisse zu präsentieren
- Stellen Sie Ihre Ergebnisse **auf 1 Flipchart** dar
- Beschriften Sie das Flipchart mit Ihrem Namen und Ihrer Kandidatennummer
- Geben Sie das Flipchart am Ende der Prüfungszeit der Prüfungsaufsicht ab

Erwartungen

Bitte halten Sie sich an die formalen Vorgaben.

Beurteilung

Ihre Vorbereitungsarbeiten für die Präsentation werden nicht bewertet. Hingegen wird am Nachmittag die Präsentation (Prüfungsteil 2) anhand der folgenden Leitfrage bewertet:

Zeigt der Kandidat die zentralen Aussagen aus seiner Analyse und den abgeleiteten Konsequenzen pointiert und nachvollziehbar auf?

Organisation

Zeit 30 Minuten zur Vorbereitung der Präsentation